

ゴールデンウィーク期間についてのお知らせ

2025 年 4 月 11 日（金）

平素より当社サービスをご利用いただき、厚くお礼申し上げます。

弊社ではゴールデンウィーク期間中〈4月26日（土）～5月6日（火）〉も通常通り（平日9時～18時）営業しております。

ただし、ゴールデンウィークの期間中〈4月26日（土）～5月6日（火）〉は、一部受付期限を設けております。

何卒ご了承ください。

お客様におかれましては、受付期限などをご確認いただきますよう、よろしくお願いいたします。

ゴールデンウィーク期間中のご注意事項は下記の通りでございます。

=====

■お問い合わせ/サポートに関して

=====

●お電話によるお問い合わせ/サポート

ゴールデンウィーク期間中も通常通り（平日9時～18時）対応いたします。

※2025 年 4 月 28 日（月）は、お電話によるお問い合わせ/サポートを停止させていただきます。

※対応時間外の場合は、留守番電話にメッセージを残していただければと存じます。

●お問い合わせフォームよりのお問い合わせ

- ・2025 年 4 月 25 日（金）18 時以降のお問い合わせは 2025 年 4 月 30 日（水）より順次対応させていただきます。
- ・2025 年 5 月 2 日（金）18 時以降のお問い合わせは 2025 年 5 月 7 日（水）より順次対応させていただきます。

=====

■ご入金に関して

=====

●銀行振込によるご入金の場合

通常通り対応させていただきます。

※銀行振込によるご入金確認（ポイント反映）はお振込みいただきましたお時間によりましてはゴールデンウィーク休業期間以降の対応となる場合がございます。

●NP 掛け払いによるポイント購入の場合

- ・2025 年 4 月 25 日（金）17 時以降のお申込みは、2025 年 4 月 30 日（水）に与信審査が行われます。
- ・2025 年 5 月 2 日（金）17 時以降のお申し込みは、2025 年 5 月 7 日（水）に与信審査が行われます。

※NP 掛け払いによるポイント購入のポイントの反映はお客様の同意をもって行っておりますため、同意の返信をいただくお時間によりましてはゴールデンウィーク休業期間前にポイント反映ができない場合がございます。

●クレジットカード決済の場合

クレジットカード決済は、ゴールデンウィーク期間中でも通常通りご利用が可能です。

決済完了後直ちにポイントが反映されます。

ポイント購入をお急ぎの場合はクレジットカード決済をご利用いただければと存じます。

=====

SMS 配信について

=====

通常通りご利用が可能です。

※配信開始前に、メッセージ文面の審査がございます。 文面審査は平日営業時間内の対応となります。

※GW 期間中にお申し込みいただき、審査が必要と判断された場合は、文面審査は 2025 年 5 月 7 日（水）以降順次対応となります。

あらかじめ余裕を持ってご予約いただけますようお願い致します。