

年末年始休業のお知らせ

2022年11月28日(月)

平素より当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。この度、誠に勝手ながら「2022年12月29日(木)～2023年1月3日(火)」まで年末年始休業とさせていただきます。これに伴い、休業期間中はお客様のお問い合わせサポート業務を停止させていただきます。何卒ご了承ください。

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の感染拡大の状況や社会情勢を踏まえ、休業期間を変更する場合がございます。変更する際は改めてお知らせいたします。会員の皆様にはご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

なお、年末年始休業期間中のご注意事項は下記の通りでございます。

=====

入金について

=====

- 銀行振込

銀行振込によるご入金確認(ポイント反映)は2022年12月28日(水)12時までとさせていただきます。それ以降のご入金確認は2023年1月4日(水)となります。

- クレジットカード

クレジットカード決済は、休業期間中でもご利用が可能です。決済完了後直ちにポイントが反映されます。休業期間中ポイント購入をお急ぎの場合は、クレジットカード決済をご利用下さい。

- NP掛け払いによるポイント購入お申込みは、

2022年12月28日(水)正午までのお申込みは、2022年12月28日(水)中に審査結果をお知らせいたします。

それ以降のNP掛け払いによるポイント購入お申し込みは2023年1月4日(水)より順次対応させていただきます。

NP掛け払いによるポイント購入のポイントの反映はお客様の同意をもって行っておりますため同意の返信をいただくお時間によりましては年内にポイント反映ができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

クレジットカード決済は、休業期間中でもご利用が可能です。決済完了後直ちにポイントが反映されません。

休業期間中ポイント購入をお急ぎの場合はクレジットカード決済をご利用いただければと存じます。

=====

SMS 配信について

=====

2022年12月29日(木)～2023年1月3日(火)の間中はSMS配信を停止しております。

休業期間中にお申し込みいただいた場合は最短2023年1月4日(水)となります。

配信開始前に、メッセージ文面の審査がございます。文面審査は平日営業時間内の対応となり、休業前配信の予約受付締め切りは、2022年12月28日(水)12時までとなります。

予め余裕を持ってご予約いただけますようお願い致します。

休業期間前後での配信開始をご希望の場合、ご予約の期日は以下のとおりです。

	配信開始日	配信予約期限
休業前配信開始	2022年12月28日(水)以降	2022年12月28日(木)12時まで
休業後配信開始	2023年1月4日(水)以降	2023年1月4日(水)順次対応

NetReal 株式会社 サポートセンター